

T.C.

**ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN BÖLÜMÜ**

**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**

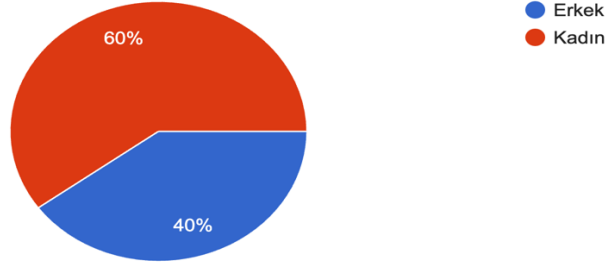
**BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

### **Giriş**

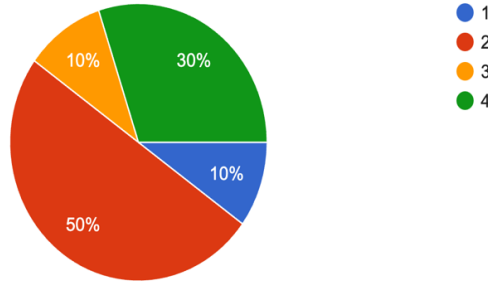
Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü Lisans Programı, ilk öğrencilerini örgün öğretime 2015 yılında almıştır. Uzun yıllar hem örgün hem de ikinci öğretimde yüzde yüz doluluk ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu'nun ikinci öğretime kaldırması sebebiyle sadece örgün öğretim ile öğrenci kabul etmeye devam etmektedir. Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılan öğrenci memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir. Anket, bölüm ders içerikleri, seçmeli dersler, yabancı dil eğitimi, akademik ve idari kadro, fiziksel olanaklar, bilgisayar laboratuvarları, ders programı, yurtdışı eğitim fırsatları, öğrenci toplulukları, sınav sistemi, engelli erişimi ve uzaktan eğitim gibi konularda öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Sonuçların, bölümün eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır. 2024 yılı Temmuz ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü lisans programında öğrenim gören öğrencilerden 10 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, Bölüm eğitim öğretim kalitesini, fiziksel koşullarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

## **Katılımcılar :**

Ankete katılanların %60'ı kadın öğrencilerimizden oluşmaktadır. Katılımcıların %10'u 1. sınıf, %50'si 2.sınıf, %10'u 3. Sınıf ve %30'u ise 4.sınıf ve uzatma durumundaki öğrencilerdir (Grafik 1).



**Grafik 1.** Katılımcıların Cinsiyetlere Göre Dağılımı



**Grafik 2.** Katılımcıların Sınıflara Göre Dağılımı

## **Bölüm Derslerine İlişkin Değerlendirmeler:**

Bölüm memnuniyet anketinde öğrencilere yöneltilen sorular bölüm dersleri, bölüm personeli, bölüm fiziksel koşulları, bölüm ile ilgili diğer unsurlar, fakülte ve üniversite ile ilgili unsurlar olmak üzere beş başlıkta toplanmıştır. Ankete katılan öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin soruların 6 soruya verdikleri cevapların frekans değerleri Tablo 1'de gösterilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre ankete katılan öğrencilerin %40'ı bölüm derslerinin içeriklerinin, %30'u bölüm dersleriyle ilgili dökümanların, %60'ı bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin, %50'si bölüm dışı seçmeli derslerin, %20'si yabancı dil derslerinin, %50'si ise derslerde

öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu söylemiştir. Bu sonuçlara göre öğrenciler özellikle bölüm yabancı dil derslerinin ve bölüm dersleriyle ilgili dökümanların eksik olduğunu düşünmektedir. Bu sonuca göre bölüm içerisinde yeniden bir düzenleme ve öğretim elemanlarının ders dökümanları üzerine tekrar çalışması yapması gerekmektedir. Sonuçlara göre özellikle seçmeli derslerin yeterli olması ise bölüm bazında öğrencilere hitap eden derslerin varlığını kanıtlar niteliktedir.

**Tablo 1.** Bölüm Dersleri ile İlgili Sorulara Verilen Cevapların Frekans Tablosu

	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	1	10.00	2	20.00	3	30.00	2	20.00	2	20.00
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	2	20.00	3	30.00	3	30.00	0	0
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3	30.00	0	0	1	10.00	4	40.00	2	20.00
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	1	10.00	2	20.00	4	40.00	1	10.00
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3	30.00	2	20.00	3	30.00	1	10.00	1	10.00
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	1	10.00	2	20.00	4	40.00	1	10.00

### **Bölüm Personeline İlişkin Değerlendirmeler:**

Bölüm akademik ve idari personeli ile akademik danışmanlarının sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik olarak sorulan sorulara verilen cevapların Frekans değerleri Tablo 2’de sunulmuştur. Tablo 2’ye göre ankete katılan öğrencilerin bölüm personelinden memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu söylenebilir.

**Tablo 2.** Bölüm Personeline Yönelik Verilen Cevapların Frekans Tablosu

	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	0	0	3	30.00	3	30.00	2	20.00
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	1	10.00	0	0	4	40.00	3	30.00
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	1	10.00	1	10.00	1	10.00	4	40.00	3	30.00
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	1	10.00	0	0	2	20.00	4	40.00	3	30.00
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	1	10.00	0	0	3	30.00	1	10.00	5	50.00

### **Fiziksel Koşullara İlişkin Değerlendirmeler**

Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü fiziksel koşullardan memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için sorulan sorular ile verilen cevapların Frekans değerleri Tablo 3'te gösterilmiştir. Öğrencilerin bölüm derslerinin yürütüldüğü dersliklerin donanım ve kapasitesinden memnun iken bilgisayar laboratuvarlarının donanım açısından desteğe ihtiyaç duyduğu yönünde bir memnuniyet değerlendirmesi yaptığı söylenebilir.

**Tablo 3.** Bölüm Fiziksel Koşulları Yönelik Verilen Cevapların Frekans Tablosu

	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	1	10.00	3	30.00	3	30.00	1	10.00
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	0	0	2	20.00	5	50.00	1	10.00
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	2	20.00	3	30.00	1	10.00	2	20.00

## **Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler**

Öğrencilerin %60'ının genel olarak bölümden memnundur. Ayrıca bölüm ile ilgili diğer unsurlara yönelik cevaplarında verildiği tablodaki sonuçlar ortalama değerlere sahiptir ve daha iyi hale getirilmesi için çalışmalar yürütülecektir. Ayrıca unutulmamalıdır ki ankete sadece 10 öğrenci cevap vermiştir, sonuçların daha güvenilir olması ve gerekli revizyonların yapılması için öğrencilerimizden beklentimiz bölüm anketlerini mutlaka cevaplamalarıdır.

**Tablo 4.** Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara Sorulara Verilen Cevapların Frekans Tablosu

	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	2	20.00	2	20.00	1	10.00	4	40.00	1	10.00
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	2	20.00	2	20.00	4	40.00	0	0
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	1	10.00	3	30.00	3	30.00	1	10.00
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3	30.00	1	10.00	3	30.00	1	10.00	2	20.00
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	20.00	2	20.00	2	20.00	3	30.00	1	10.00
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3	30.00	2	20.00	1	10.00	2	20.00	2	20.00
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	1	10.00	0	0	4	40.00	4	40.00	1	10.00
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterlidir.	3	30.00	0	0	4	40.00	2	20.00	1	10.00
Genel olarak bölümümden memnunum.	2	20.00	0	0	2	20.00	4	40.00	2	20.00